



國立中山大學資訊工程學系

(07)5252-000 轉 4301, 4302, 4303

804 高雄市鼓山區蓮海路 70 號

每週演講心得分享 12

Weekly Seminar Memoir 12



張修銘 協理

Chang, Shiu-Ming Director

108 年 05 月 24 日(星期五)14:10~15:40

May 24, 2019 (Fri.) 14:10~15:40

電資大樓 EC1009 室

EC 1009, Building of EE & CS



發布日期：108 年 05 月 25 日

演講資訊

講題 TOPIC

創新服務、創新思維

Innovation service、Innovation thinking

主講人 SPEAKER

張修銘 協理/廣美科技股份有限公司

Chang, Shiu-Ming Director / QUAN MEI TECHNOLOGY CO., LTD.

摘要 ABSTRACT

科技的創新，隨著人類的需求而日新月異，同時也引領著全球製造產業的蓬勃發展，而臺灣，則因為擁有著完整的產業鏈結構與堅強的研發技術，所以在全球市場上從未缺席。

Technological innovation is characterized by rapid changes in response to human demands and is the driving force behind the vibrant development of manufacturing industries worldwide. Taiwan has gained a firm foothold in international markets due to its complete industry chain structures and powerful R&D technologies.



心得分享

林鼎祐

碩士班一年級，數位矽智產設計實驗室



今天專題演講系上邀請到廣美科技張修銘協理，主題是創新服務、創新思維，講者一開始提到創新服務與需求，以及與傳統服務業的不同。創新服務本身具備專業技術並提供給客戶，而傳統服務業則是利用設備、場所、資訊或是技能等等為社會提供服務的業務；提供創新服務時，首要分析、確認客戶需求，致力滿足甚至超越客戶的期望。接著講者也提到創新服務需要藉由創新方式或是新穎技術適時調整，不同端點的創新服務也有所差異，例如業務端不只需要服務客戶，也需要服務客戶公司內部人員；



研發端負責提供新的設計概念、技術，進一步整合資源；品質端則需要善待客戶抱怨，客戶的每個無理要求都可能是創新的開始，應具體了解客戶不滿意的原因；製造端需要生產自動化，接軌工業 4.0；講者也提出 9 個觀點勉勵大家應該擁有創新思維，不要只是機械化運作，以提升自我的競爭力。

講者接著簡介廣美科技公司、沿革、歷年通過的國際認證與技術改良、主要車用裝置產品的應用範圍與公司體制，最後也做出總結：電子組裝及製造業需要朝向自動化；只有 ODM(Original Design Manufacture，原始設計製造商)、OBM(Original Brand Manufacture，原始品牌製造商)才有存在的價值；創新服務需要從設計開始，以研發為導向將顧客需求體現於產品設計，贏得客戶的信賴。



侯皓晟

碩士班一年級，數位矽智產設計實驗室

今天專題演講系上邀請到廣美科技股份有限公司張修銘協理，張協理先是提到創新服務與創新思維，闡述創新對於企業的重要性，新的思考與技術將帶來新的服務方式，也將成為企業市場競爭的重要武器，而服務創新也代表著品牌服務業者能否不斷提升客戶滿意度及品牌價值，並持續保有競爭力。

張協理接著介紹廣美科技公司文化與特色，也分享了他的人生經驗，繼而以自身經驗為例，舉出他面試新進工程師會反向要求應試者向面試主管提出五個問題，因為要先發現問題，才有機會洞察能否以創新方式解決問題的能力。

整場演講中，張協理除了讓大家了解創新服務、創新思維的重要性之外，他也鼓勵我們勇於跳脫既有的框架，打破不必要的規則，才能開創全新格局；不論是他個人的人生經驗分

享，或是廣美公司成長歷程介紹，能有此機會聽取前人的知識與經驗，讓我獲益良多。



單位：國立中山大學資訊工程學系
聯絡人：吳秀珍行政助理，分機 4301
黃莉萍行政助理，分機 4303
總機：(07)5252000