



國立中山大學資訊工程學系

(07)5252-000 轉 4301, 4302, 4303

804 高雄市鼓山區蓮海路 70 號

每週演講心得分享 08

Weekly Seminar Memoir 08



張偉欽
全球研發執行副總

Oscar Chang
Executive Vice President

107 年 10 月 12 日(星期五)14:10~15:40

Oct. 12, 2018 (Fri.) 14:10~15:40

電資大樓 EC1009 室

Building of EE & CS, EC1009



發布日期：107 年 10 月 13 日

演講資訊

講題 TOPIC

佈局 AI · 創造利基 - 從趨勢科技的 AI 經驗，讓公司開始 + AI

Deploy AI to Create a Niche Market

Learn from Trend Micro's AI expertise to become part of the "AI+ " industry

主講人 SPEAKER

張偉欽 全球研發執行副總/趨勢科技股份有限公司

Oscar Chang/ Executive Vice President, Trend Micro

摘要 ABSTRACT

此議程將分享，趨勢科技如何展開超過 50 個 AI 應用專案於不同領域並真實落地；與金融財經資料庫夥伴、保險業夥伴合作，透過 T-Brain AI 實戰吧廣邀好手，以激盪出不同產業的 AI 應用之火花。

This agenda will show how Trend Micro has launched more than 50 real AI projects in many different industries. You can learn how Trend cooperates with the financial and insurance industries, as well as how we have used the "T-Brain AI Contest" to increase our AI expertise. The inspiration of AI will lead to widespread innovation, so please join us to learn more.



黃啟維

碩士班一年級，嵌入式系統實驗室



今天書報討論邀請到趨勢科技張偉欽全球研發執行副總跟我們分享趨勢科技應用 AI 的經驗。首先自電腦病毒的演化講起，從傳統電腦病毒到現在的電子郵件詐騙；早期電腦病毒可以透過檢測病毒的特徵碼而阻擋病毒入侵。但現在已發展到直接駭入公司執行長的信箱，並以執行長名義發信給買家，請買家把錢匯入指定帳戶，快速達到詐騙目的，而此等手法已經無法以傳統方法偵測，趨勢科技的對

策則是以機器學習方式，學習執行長的寫作習慣，以達到防止這類詐騙行徑。

講者也提到其他 AI 應用，例如預測買家會不會續約？以機器學習方法已經可以在契約結束前，知道百分之五十的買家會不會繼續購買，以執行相對應的對策，例如提供續約者優惠或是擴展其他市場開發新客戶。講者同時提醒：AI 不是萬能，它只是一項解決問題的技術，也舉例往年很紅的 Network Knowledge 等等，但到現今已經乏人問津，說明技術更新的越來越快，也許今年很紅的 Machine Learning 過幾年也會過時。最後，他勉勵我們身為軟體工程師需要擁有學習的熱忱，對任何新事物應該保持好奇心，學習解決問題的能力，才不會被時代淘汰。



趙柔筑

碩士班一年級，嵌入式系統實驗室

今天的專題演講讓我了解到趨勢科技利用 AI 技術進行許多應用，包括防止變臉詐騙、垃圾郵件辨識、客戶續約可能性判斷。科技為人類帶來許多便利，但是當遇上有心人士，也會有更多管道發動攻擊行為，舉凡垃圾廣告、偽造電子郵件詐騙..等，讓很多人深受其害，所以站在防守方的我們也應該全面留意、應對。

講者提到利用目前當紅的人工智慧技術，訓練軟體讀取網址阻擋過多的廣告郵件。科技的快速發展，有時候不是我們人工趕得上的，以毒攻毒，攻擊者在利用科技變換新的攻擊方式時，我們也能運用科技的學習能力加強防護能力。大部分的變臉詐騙都是利用底層職員因為不了解高階主管的書寫方式或習慣，利用這個漏洞詐騙底層員工購買產品。因此，採用

人工智慧的方式訓練機器軟體，使機器辨識書寫郵件的特色，再進一步判斷該郵件是否為其主管所寄發。

至於客戶續約，是公司最大收益來源之一，利用消費者在使用後的建議，或是續約滿意度調查讓公司加強改善須改進的地方，也是以機器學習技術處理客戶去留率分析。每項科技可能都有它的生命週期，或許現今當紅的 AI，五年、十年後就會沒落，講者勉勵在座同學在加強所學深度同時，也要拓展學習廣度，能夠整合所學，降低技術替代性帶來的衝擊，才不致於很快被他人攻破，甚至超越。

單位：國立中山大學資訊工程學系
聯絡人：吳秀珍行政助理，分機 4301
黃莉萍行政助理，分機 4303
總機：(07)5252000