

國立中山大學資訊工程學系

103 學年度第 5 次圖儀網路委員會議紀錄

時間：104 年 7 月 16 日(星期四) 12:00

地點：電資大樓 F5025 室

主席：黃主任英哲

記錄：黃莉萍

出席：楊昌彪教授、江明朝教授、張雲南教授

列席：林俊宏教授、向質潔小姐

壹、主席報告：主席報告到會人數，隨即宣佈開會。

貳、主席報告：無

參、討論事項及決議：

一、電資大樓一樓空間 EC1014-1 室之管理權責與用電規劃（列席人員：林俊宏老師），提請討論。

決議：電資大樓一樓 EC1014-1 空間於 98 學年度由林俊宏教授裝修並使用。林教授同意於 104 年 8 月 1 日前，自費拆撤該空間電力迴路不再用電，且提供本系該空間鑰匙一付，並於 105 年 8 月 1 日無償歸還本系，由本系管理使用。未歸還本系之前，本系得逕行進入查核用電狀況。

二、擬請討論本系電子郵件伺服器管理方式。

說明：Google 代管郵件伺服器評估說明如附件一。

決議：同意通過本系郵件伺服器轉由 Google 代管，並續提系務會議討論並決議。

三、擬請討論本系郵件帳號之管理方式。

決議：為有效管理本系郵件帳號，使用對象限定為專任教師、兼任教師、行政助理、研究人員，如因離職或退休，除專任教師永久有效外，其餘應予離職或退休日起停止登入（可設定為自動轉信）、半年後關閉帳號。非上述限定使用對象，如目前為本系學生且為在學狀態，可繼續使用至畢業，畢業後亦須於離校日起停止登入（可設定為自動轉信）、半年後關閉帳號。

肆、臨時動議：無。

伍、散會（14:25）

郵件伺服器轉移 - Google Apps for Education

一、簡述與評估

Google 是個極具專業技術的資訊企業，不論是在搜尋引擎、瀏覽器、電子郵件、雲端運算、雲端空間...等服務，都提供良好的服務，並具有高穩定性、高可靠度、高安全性等特性。

Gmail 是 Google 提供的免費電子郵件服務，早在 2012 年，Gmail 的活躍用戶數以突破 4.25 億人，信箱容量高達 15GB/人，包含準確的垃圾郵件控管、是用所有裝置、大容量，在功能上幾乎滿足我們在電子郵件上所有的使用。

而 Google 更提出了 Google Apps for Work，此產品包含 Gmail、日曆、Google Drive、文件、試算表、幻燈片、協做平台...等，此外，Google 提供免費的教育版「Google Apps for Education」，內容和 Google Apps for Work 相差無幾，以下為比較表：

	教育版	一般
費用	免費	按使用者人數收費
雲端硬碟、信箱、網路相簿儲存空間	無限制	30 GB
保管箱	免費	每多一個使用者就多收\$5 美元
Google 協作平台	100 GB	10 GB + 每位付費使用者 500 MB

經確認，目前有申請此服務的國立大學有：台大資工、清大、交大、中興、中央、中正資工、屏東大學、雲科大、高應大...等。屏東大計網中心鍾組長表示：「Google Apps for Education 也有不少學校有使用，而且有學生來信詢問希望能申請此服務，又因 Google Apps 教育版申請步驟簡單、免費、容量無限，因此從善如流。」。

問題	解決方法
若使用者主要使用系上 Mail Server 收信，信件의 轉移會需要一些技術。	相關教學說明可參考： 1. https://support.google.com/mail/troubleshooter/1668960 2. https://support.mozilla.org/zh-TW/kb/thunderbird-and-gmail 3. http://www.kocpc.com.tw/archives/13708
可能會有使用者對於將系上的資料放在第三方提供的服務有所疑慮。	在 Google 的說明中表示： <u>Google Apps for Education 服務不會基於廣告宣傳或建立廣告受眾資料等目的而收集或使用學生資料，而且信件、檔案所有權均屬本系。</u>
標籤、資料夾、聯絡人轉移。 防駭客、防毒及垃圾郵件等。	Google 有提供相對應的工具，但需要時間研究。 由 Google 卓越的管理技術負責。

Gmail 和系上 Mail Server 的比較表：

	CSE Mail	Gmail
穩定性	普通	高
可靠度	普通	高
功能性	少	多
安全性	普通	高
操作順暢度	普通	順暢
跨平台	無	支援行動裝置
容量	3TB(全使用者共用)	無限
整合度	低	高
附加價值	網管學習機會、備用 Mail	網管於 Google 平台上學習管理（有完善的策略規劃及管理）

二、伺服器轉移步驟

1. 申請 Google Apps for Education。
2. 驗證網域
 - 透過 DNS 驗證。
3. 使用管理員權限新增使用者帳號。
4. 修改 DNS MX 的紀錄值
 - 將網域的 MX 紀錄重新導向到 Google 伺服器。
5. 設定網域別名。
6. 自訂網址
 - 讓使用者從 mail.<網域.com> 存 Gmail 登入頁面。
7. 將舊的郵件備份至 Gmail (若有需要)。

三、Google Apps for Education 所提供的管理權限 (簡述)

1. 使用者管理：
 - 新增/刪除使用者。
 - 管理使用者帳號密碼。
 - 授予管理權限。
2. 運用報告與紀錄監控使用情形與安全性。
 - 活動摘要
 - 總結網域內的主要指標與趨勢概要(APP 使用情形、使用者狀態、檔案瀏覽權限以及安全性。)
 - 安全性
 - 在控制台查看使用者的安全性設定，評估您網域整體的資料外洩風險，掌握哪些特定使用者引發了安全性風險。
 - Apps 使用活動
 - 檢視電子郵件活動、建立的試算表數量、共用的檔案數量等資訊，藉此瞭解貴機構在特定期間內使用 Google Apps 的情形。
 - 帳戶活動
 - 讓您透過單一主要報告一次存取「安全性」、「Apps 使用活動」以及「活動摘要」網頁的所有資料。
 - 稽核
 - 檢視各種活動紀錄，包括管理活動、雲端硬碟稽核紀錄、Marketplace 應用程式登入活動和電子郵件中繼資料。
3. 控管 Gmail 存取權及電子郵件流向：
 - 自訂網址
 - 指定一個自訂網址，以供使用者存取 Gmail (例如 mail.<您的網域.com>)
 - 電子郵件許可清單 (黑名單+白名單)
 - 指定 IP 位址，讓使用者從這些位址正常接收電子郵件。從允許清單的地址所發來的郵件將不會標示為垃圾郵件。
 - 電子郵件轉送
 - 指定內送郵件的路徑，將郵件轉送至全部接收地址或其他郵件伺服器。
 - 內送/外寄開道 (ex: 垃圾郵件過濾伺服器)
 - 透過 SMTP 伺服器，將內送郵件轉送至網域中的使用者，可用於封存、篩選、監控以及法規遵循等目的。
 - 外寄轉發 (使用 Gmail 透過其他 Mail Server 寄信)
 - 允許使用者透過本身設有帳戶的外部 SMTP 伺服器，使用不同的「寄件者」地址來傳送外寄郵件。

詳細可參考：<https://support.google.com/a/?hl=zh-Hant#topic=4490889>

如有任何使用問題，可透過 Google 中文語音服務詢問(需已申請 Google Apps)。