



國立中山大學資訊工程學系

804 高雄市鼓山區蓮海路 70 號
(07)525-2000 轉 4301, 4302, 4303



【主 題】畢業系友職涯分享活動-我的專案人生

【時 間】106 年 11 月 29 日(星期三)，17:00~18:30

【活動地點】電資大樓工 EC5012 室（階梯教室）

【講者介紹】蔡宗志技術經理（資拓宏宇國際有限公司）
國立中山大學資訊工程學系碩士班 91 級畢業系友

【活動報導】

◎ 特派記者：蕭廷瑞（國立中山大學資訊工程學系
碩士班一年級，無線通訊與行動計算實驗室）

「人生中很多事情需要一點衝動來逼我們向前，但有些事過於衝動執行未必是一件好事，例如結婚」，這是資拓宏宇國際股份有限公司技術經理蔡宗志先生，也就是今日講者幽默的開場，他緊接著說：「因為我今天想跟大家分享做事情應該要深思熟慮而行事。」他談論著當初為何會衝動行事，也分享最大的忠言給在座同學。



取得中山大學資訊工程學系碩士學位後，蔡學長踏上令人憧憬的專案人生路，舉凡大大小小專案皆難不倒他，也從專案組小小開發工程師，一路晉升到現今帶領整個專案團隊的技術經理，一路專案歷程也讓蔡學長對工程師原有的美好憧憬逐漸瓦解。隨著在專案團隊所扮演角色的不同，蔡學長學習到每個階段都存在需要磨練與培養的技能，雖然開發過程會有艱困問題需要克服，但曾經是進行中的絆腳石，最終竟成為他達到今日這個地位的墊腳石。



「我是一個非常平凡的人，你們看起來都比當年的我還有熱忱、更有能力，如果我做得到，你們一定會更好。」蔡學長畢業多年後回到母校，發現環境改變很多，學生學習氣氛也明顯和樂許多，他認為以前學習環境，隨時得繃緊神經、戰戰兢兢應對，班級風氣也帶有濃烈的肅殺之氣，雖然競爭壓力的存在會使人進步，但蔡學長依然鼓勵學弟妹好好利用在學期間多方嘗試，避免出社會後發現機會消逝而後悔。現代工作環境已經不像以往如此友善，工作升遷機會及職缺也逐漸趨於飽和，蔡學長建議，應該時時刻刻保持積極學習及嘗試的態度，面對每一件事情，現今社



國立中山大學資訊工程學系

804 高雄市鼓山區蓮海路 70 號
(07)525-2000 轉 4301, 4302, 4303

會環境已經沒辦法讓大家慢慢思考任何機會是否對自己有益，又是否能從中學習到哪些知識。若是機會來臨就要抱持「做，就對了！」的勇氣與信心，才能在職場嶄露頭角，也勉勵大家以平凡的人生，完成不平凡的挑戰！

蔡學長國防役服務於資訊工業策進會小組有 4 年的時間，讓他原先對於專案人生的熱忱徹底破滅。「我以為專案工程師會是每天吹著冷氣談著公事，出任務很帥氣的解決困難問題，但現實是殘酷的。」蔡學長回想起第一次專案經驗是在隧道內進行交通控制的工程，原以為會是在至少通風良好的工作環境，到了現場才發現是在伸手不見五指小隧道、半封閉的工作空間，現場什麼都沒有，只提供很簡單的幾張書桌，就這樣經常性地熬到凌晨四點，終於在電腦前不支倒地。「我到現在還是無法理解為什麼總沒辦法正常下班。」蔡學長曾立志有朝一日坐上主管位子，一定要讓大家能夠準時下班，直到現在擔任上層位階，所有的責任與問題瞬間都變成自己的，也因此理解權力越大，責任相對也越大，這並不像大家想像只需要動動嘴巴指使部屬執行專案，上層出於權謀的考量遠遠超乎想像。

絕大多數專案都需要透過團隊合作才能達成目標，團隊合作比起個人表現來得重要，如何培養團隊良好氣氛及分工，是帶領專案小組時相當重要一環。蔡學長建議學弟妹們在工作上必須擁有高 EQ，不能讓情緒控制一切，退一步海闊天空，以大局利益為優先考量。



最後，蔡學長勉勵學弟妹們及早設立目標努力向前。「及早確立目標、善用資源、隨時保持好奇心、增進外語能力、提早學習並打好人際關係，最後不要太早結婚。」他認為專案好比人生縮小版，每個階段都有需要努力的方向，也需要審慎規劃執行任務，積極強化專業能力、彌補缺失，最終才能享受甜美果實。他也鼓勵同學有機會不妨到國外開開眼界，不要設限，努力突破自己極限，勇敢挑戰每一次機會，期盼每個人都能成為自己人生中的超人。



國立中山大學資訊工程學系

804 高雄市鼓山區蓮海路 70 號
(07)525-2000 轉 4301, 4302, 4303

【心得分享】

◎ 陳瑞俞（國立中山大學資訊工程學系碩士班二年級，高速網路實驗室）



系上這次邀請到畢業學長返系跟學弟妹座談，是一位擁有豐富專案執行經驗的學長蔡宗志技術經理，內容主要為專案生成、執行與維護。他先介紹專案生成前須先組成團隊分析系統架構及成本估算並經過提案、掌握廠商進度及需求、招標等步驟；拿到專案後執行過程中會遇到許多插曲，例如客戶需求朝令夕改或長官巡視後大翻盤的情形，這時有個懂得拒絕與擁有優秀溝通技巧的團隊領導者，即可避免團隊因為修改目標重新設計導致進度落後，這在以時限為準的專案顯得格外重要；維護方面則取決於保固時間，結束後整個專案生命週期也隨之結束；結案報告撰寫又是另一門學問，團隊成員需要練習撰寫別人看得懂的報告，必須

考量可能由非工程人員進行審查，因此，撰寫方式也需要同時隨之調整。

學長也提到專案執行與產品研發所關注的面向有所差異，例如專案經營週期為保固結束，產品則是帶有生命週期，這兩種不同的方向提供我們投入職場前，優先考慮比較喜歡哪種工作模式。也提到臺灣市場因競爭廠商增多、預算縮減，得標專案數量因此縮水的情況，希望同學們能將眼光放到海外，增進自己外語能力，把握向外發展機會；基礎能力訓練絕對不可少，希望我們用心看待在校期間每門課程所繳交的作業，避免像 SQL injection 此類基本問題，養成良好習慣；另外溝通技巧也需要加強訓練，面對客戶或廠商時才能掌握更多機會。



這次座談讓人有意猶未盡的感覺，雖然學長整場以幽默談諧方式帶過，但不難想像實際遇到的問題絕對遠比口頭所提到的更多、更艱難。由於我個人也曾經歷專案執行經驗，對於今天座談所提事件都非常有感，若是早點聽到這場座談，許多問題一定能避免，不過講者也提到這些都是經驗的累積，它讓我們能夠提升自我，接觸更多職位、業務，成為更全方位人才，謝謝學長提供如此寶貴經驗分享，讓我們進入職場前更了解工作模式與未來即將面對的問題，以及進入職場前如何提升自我、因應未來的挑戰。



國立中山大學資訊工程學系

804 高雄市鼓山區蓮海路 70 號
(07)525-2000 轉 4301, 4302, 4303



單位：國立中山大學資訊工程學系
聯絡人：吳秀珍行政助理、黃莉萍行政助理
聯絡電話：(07)5252000 分機 4301、4303